

Análisis prospectivo de la capacidad del proceso de Check-in en el Aeropuerto el Dorado, Colombia

Prospective analysis of the check-in process in “El Dorado” Airport, Colombia

Área temática: Simulación y Logística

Trujillo, Johanna (1)^{1}, Zuniga, Catya (2)*

(1) Facultad de Ingeniería-Programa Ingeniería Industrial, Universidad Católica de Colombia. Diagonal 47 #15-50 Bogotá D.C. (Colombia). jtrujillo@ucatolica.edu.co

(2) Departamento en Logística y Cadena de Suministro, Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla, UPAEP Puebla, México. 17 sur 901 Barrio Santiago C.P. 72410, Puebla México. catyaatziry.zuniga@upaep.mx

RESUMEN.

En las operaciones aeroportuarias el manejo de los procesos estocásticos y su demanda aleatoria, resulta un proceso complejo para la predicción de la capacidad y el nivel de servicio; gracias a la globalidad económica y social que implican los destinos a que sirve el transporte aéreo. Esta investigación es a un nivel de intervención inicial para el proceso del Check-in en el aeropuerto El Dorado (SKBO) en Bogotá D.C. El levantamiento de la información y el diseño se hizo con base en visitas de campo, a fin de estimar el impacto de la unificación de las operaciones para la aerolínea principal colombiana en la terminal nacional, internacional y el puente aéreo. Los datos han sido recolectados por fuentes electrónicas; su análisis se hace utilizando los principios de análisis estadístico multivariado con el fin de estimar el comportamiento, la relación de variables y factores que implican el desempeño del Check-in. Finalmente este artículo propone una simulación en SIMIO, junto con sus escenarios para establecer políticas en la unificación de la operación.

Palabras Claves: Check-in, simulación, operaciones aeroportuarias, SIMIO, SKBO, Aeropuerto El Dorado.

ABSTRACT

Airport operations management processes and stochastic random demand, is a complex process to predict the capacity and level of service; through economic and social totality that involve serving destinations by air. This research is an initial level of intervention for the check-in process at the El Dorado (SKBO) Airport in Bogotá DC. The gathering of information and the design was based on field visits, in order to estimate the impact of the unification of the main operations for the Colombian Airline: national, international and airlift terminal. Data have been collected by electronic sources of information; analysis is done using the principles of multivariate statistical analysis in order to estimate the behavior, the relationship of variables and factors that involve the performance of a process of check-in. And finally, this article proposes a simulation in SIMIO, along with their major scenarios for establishing policies for the unification of the operation.

Key words: Check-in, simulation, airports operations, SIMIO, SKBO, Aeropuerto El Dorado.